Geachte heer/mevrouw,

De centrale cliëntenraad wil uw aandacht vragen voor meer eigen inbreng van de cliënt bij de uitvoering van sociaal medische beoordelingen en -begeleiding. We denken dat middels een interventie aan de kant van de klant we dit kunnen bewerkstellingen. In deze brief willen we u voorleggen hoe wij dit zien, welke positieve gevolgen dit voor de klant kan hebben en hoe UWV daar ook ‘voordeel’ van kan hebben.

Een beoordeling door UWV is voor een klant van UWV een behoorlijke ingrijpende gebeurtenis. Er hangt veel van af, niet alleen financieel gezien maar ook voor het verdere werkzame leven van de klant. Wat kan nog of wat kan niet? Waar zitten de mogelijkheden of zijn er geen mogelijkheden meer? Een goede voorbereiding kan voor de klant van UWV én voor UWV zelf zeker van belang zijn en daar wil de centrale cliëntenraad een beleidswijzing voorstellen om klanten meer eigen inbreng te laten hebben vooraf aan de beoordeling.

Dit kan bewerkstelligt worden door een methode te ontwikkelen om de klant zichzelf goed te laten voorbereiden op een beoordeling. Een potentiële methode zou kunnen zijn dat de klant zichzelf goed voorbereid op een beoordeling middens een laagdrempelig, makkelijk te begrijpen aandachtspuntenlijst. Een opzet voor zo’n aandachtspuntenlijst heeft de cliëntenraad gemaakt, kijkende vanuit klantperspectief, en kan u vinden in de bijlage. Door deze methode toe passen denken we dat het voor klanten duidelijker is waar knelpunten liggen en waar wellicht nog mogelijkheden zijn. De klant krijgt zelfinzicht in zijn kunnen en kan dat beter verwoorden tijdens de beoordeling. De klant staat sterker in zijn schoenen en ervaart dat hij zelf “een stem” heeft in zijn eigen beoordeling. Dat kan de klant pro-actiever maken en zorgt voor meer ‘*personal control\**’.

Als een klant beter voorbereid is, kan de beoordeling soepeler verlopen, voelt de klant dat hij zelf ook een significante “stem” heeft en kan de klant zich beter vinden in het resultaat van de beoordeling en zal hij beter en makkelijker afspraken nakomen. Met als gevolg, een klant die tevreden is, minder klachten heeft en minder bezwaren heeft tegen de uitkomst. Verder voordeel voor UWV is dat de verzekeringsarts en de arbeidsdeskundige wellicht minder tijd hoeven te besteden aan een ‘goed voorbereide’ klant dan aan een ‘niet voorbereide’ klant wat tijdsvoordeel kan opleveren bij het ‘beoordelen’. Vrijgekomen tijd die nuttig besteed kan worden aan andere beoordelingen.

We zijn ons overigens terdege bewust van het feit dat een voorgestelde interventie niet voor *alle* klanten tot de mogelijkheden behoort. Sommige klanten zullen niet de vaardigheden en de competenties hebben om gebruik te maken van deze methode. De geschetste methode moet dan ook als *hulpmiddel* gezien en gebracht worden voor het goed voorbereiden van een beoordeling.

Het is een speerpunt van UWV om haar dienstverlening verder te verbeteren. De cliëntenraad hoopt dat dit ongevraagd advies hieraan bijdraagt.

Namens de Centrale Cliëntenraad UWV,

Roland de Groot
Lid Centrale Cliëntenraad UWV

\* Personal Control is een term uit de psychologie wat de mate weergeeft waarin mensen zelf ervaren hoeveel invloed ze hebben op een situatie.

**Bijlage:** - kamerbrief Toekomst Sociaal Medisch Beoordelen minister Koolmees
 - aandachtspuntenlijst Klant Sociaal Medische Beoordeling